



Excellence Day 2019

## Chancen und Grenzen der Planbarkeit

Dienstag, 1. Oktober 2019,  
15h30, CAMPUS SURSEE



Datum: Dienstag, 1. Oktober 2019  
Uhrzeit: 15h30 bis 18h00, anschl. Apéro in der neuen Sportarena  
Location: CAMPUS SURSEE, Leidenbergstrasse, 6208 Oberkirch  
Kosten: Die Teilnahme ist kostenlos  
Anmeldung: [www.ioz.ch/excellence-day-2019](http://www.ioz.ch/excellence-day-2019)



Datum: Dienstag, 1. Oktober 2019  
Uhrzeit: 15h30 bis 18h00, anschl. Apéro in der neuen Sportarena  
Location: CAMPUS SURSEE, Leidenbergstrasse, 6208 Oberkirch  
Kosten: Die Teilnahme ist kostenlos  
**Anmeldung:** [www.ioz.ch/excellence-day-2019](http://www.ioz.ch/excellence-day-2019)



Plan-Do-Check-Act spielt bei der Erreichung von Zielen eine wichtige Rolle. Doch kann man wirklich alles planen oder gibt es auch Stolpersteine? Drei unterschiedliche Referate geben uns einen vertieften Einblick in die konkrete Umsetzung von Plan-Do-Check-Act.

## Referate

### CHECK: ISO 9001:2015 – Rückblick und Standortbestimmung



Im September 2015 trat die Norm ISO 9001:2015 in Kraft. Was hatte die Normenrevision für Auswirkungen? Inwiefern hat diese die Unternehmen nun weitergebracht? Wie wurde die neue Norm von den Betrieben aufgenommen? **Hubert Rizzi** (Leadauditor bei SQS) wird in seinem Referat auf die letzten vier Jahre zurückblicken und eine Standortbestimmung vornehmen.

### ACT: Wie wird man als Unternehmen exzellent?



Der CAMPUS SURSEE machte sich vor vier Jahren auf den Weg, den ESPRIX Swiss Award for Excellence zu gewinnen. Gesagt, getan. Im Juni 2019 wurde der CAMPUS SURSEE mit dem prestigeträchtigen ESPRIX Award ausgezeichnet. **Thomas Stocker** (Geschäftsführer CAMPUS SURSEE Bildungszentrum Bau AG) wird in seinem Referat aufzeigen, welchen Einfluss Plan-Do-Check-Act auf das anspruchsvolle Projekt hatte.

### PLAN & DO: ...und wenn alles ganz anders kommt...



Planung spielt im Qualitätsmanagement eine wichtige Rolle. Vorausschauen, Massnahmen erarbeiten, SOLL-Prozesse definieren und Szenarien entwickeln – all das ist Planung. Doch gibt es Dinge, die man nicht planen kann. **Philippe Fries** war im QM eines Aargauer Unternehmens tätig, bevor er sich der IOZ als Projektleiter anschloss. Kurz vor dem Stellenantritt wurde bei ihm eine Autoimmunerkrankung diagnostiziert. Seither ist er vom Bauch abwärts gelähmt. Im Interview wird Philippe Fries Einblicke in sein Leben als Familienmensch, Berufstätiger und Musiker geben und erläutern, wie er im Leben mit einer nicht planbaren Situation umgeht.

### Apéro und Besichtigung der neuen Sportarena



Im Anschluss an die Referate laden wir Sie herzlich zu einem Apéro in die neu eröffnete Sportarena des CAMPUS SURSEE ein. Für Interessierte besteht die Möglichkeit, an einer Führung durch das neue Sportzentrum teilzunehmen.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und hoffen, Sie am 1. Oktober auf dem CAMPUS SURSEE begrüßen zu dürfen.