

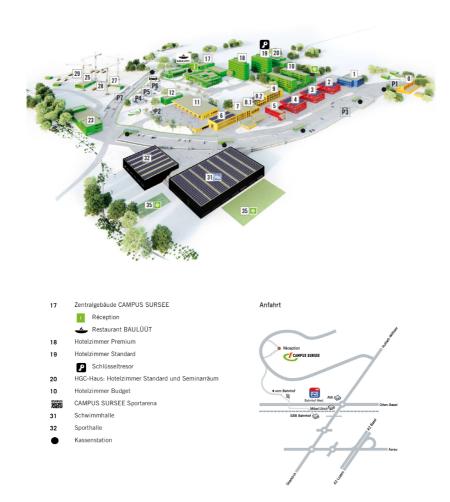
INFORMATION À DESTINATION DES HÔTES

Chers hôtes

nous vous accueillons chaleureusement au CAMPUS SURSEE. Les informations ci-après vous aiderons à trouver rapidement vos repères chez nous afin que votre séjour soit une parfaite réussite.



PLAN DE SITUATION



NAVI: degré de latitude 47.162225, degré de longitude 8.088123 CAMPUS SURSEE, Leidenbergstrasse 17, 6208 Oberkirch Téléphone 041 926 26 26, www.campus-sursee.ch

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

Réception CAMPUS SURSEE

• Téléphone (24h/24) 041 926 26 26

À partir du combiné mural 111 dans le couloir (HelpFon)

Réception Sportarena

• Téléphone 041 926 28 28

Appels d'urgence

•	SOS / Réception	112
	D' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	044.0

Réception (avec un mobile)
 041 926 21 12

Appel d'urgence exté. (avec HelpFon)
Pompiers
Police
Secours
0 112
118
117
144

Important

En cas d'urgence, veuillez utiliser le combiné mural dans le couloir. Pour tout cas d'urgence, informez la réception afin de nous permettre de vous venir en aide rapidement et efficacement.

Taxi

•	Taxi Stadi, Sursee	079 510 76 83
•	Taxi Mary, Sursee	079 775 77 77
•	Blitz Taxi, Geuensee	041 921 21 21
•	Städtli-Taxi, Sursee	079 136 99 79

HEURES D'OUVERTURE

RÉCEPTION

Lundi à vendredi Samedi et dimanche Ouvert 24h/24 selon affiche



RISTORINO.

LE LIEU POUR UN BON PETIT-DÉJEUNER

Lundi à samedi Dimanche Petit-déjeuner 06.30 - 09.30

selon affichage



PIAZZA.

LE POINT POUR DES PAUSES AGRÉABLES

Lundi à jeudi 07.00 – 22.30 (été)

07.00 - 21.00 (hiver)

Vendredi 07.00 – 17.00

Samedi et dimanche

www.campus-sursee.ch/resto-weekend



LIBRE-SERVICE SELON VOTRE CŒUR

Lundi à vendredi Déjeuner 11.15 – 13.15 Dîner 17.15 – 19.00

Samedi et dimanche

www.campus-sursee.ch/resto-weekend

Menu du jour

www.campus-sursee.ch/menu-mercato



GRILL-RESTAURANT À LA CARTE

Lundi à samedi 11.15 – 14.00 / 17.00 – 24.00 Cuisine chaude 11.30 – 13.30 / 18.00 – 22.00

Dimanche Pause

BAR ET LOUNGE

Lundi à jeudi 17.00 – 24.00 Vendredi et samedi 17.00 – 02.00 Dimanche Pause

Dimanche

www.baulüüt.ch



CENTRE DE NATATION AVEC HALLE DE SPORT TRIPLE ET SALLE D'ATHLÉTISME ET SPA

Heures d'ouvertures actuelles: https://sportarena.campus-sursee.ch/oeffnungszeiten

Qu'hôte de la catégorie standard et premium, vous bénéficiez d'entrée libre au centre de natation.

Les clients de l'hôtel de la catégorie budget bénéficient de prix d'entrée réduits pour le centre de natation.

Pour davantage d'informations au sujet des offres et des tarifs, veuillez vous renseigner par téléphone au 041 926 28 28 ou à l'adresse

sportarena@campus-sursee.ch.

OFFRES DE LOISIRS

TERRAIN DE SPORT BÂTIMENT 10 (PAR BON TEMPS)

Vous obtiendrez des équipements sportifs à la réception (téléphone interne 111).

LOUNGE BÂTIMENTS 18, 19 & 20

Avec des espaces détente confortables, des distributeurs de snacks et de boissons, un poste Internet, une table de jeux, un billard, un baby-foot, des fléchettes et une TV. Entrée avec Campus-KEY.

LOCATION DE VÉLO

Réservation via la réception (téléphone interne 111).

OFFRES DE GOLF

Le golf-club d'Oberkirch est adjacent au CAMPUS SURSEE. Nos réceptionnistes vous conseilleront volontiers si vous avez l'envie de faire une partie. Vous trouverez des informations directes sur www.golfclub-oberkirch.ch. Le golf de Rastenmoos, à Neuenkirch, vous attend également avec son green. Des informations à ce sujet sur www.golfrastenmoos.ch.

AUTRES OFFRES DE LOISIRS

- Sentiers attractifs pour cyclistes et coureurs
- Vita-Parcours
- Lacs ouverts à la baignade à Eich, Sursee, Nottwil, Sempach
- Bowling-Center de Sursee
- Patinoire de Sursee

Pour plus d'informations, renseignez-vous à la réception ou bien consultez le site Web de l'organisation de tourisme www.sempachersee-tourismus.ch.

Nos réceptionnistes vous renseigneront volontiers sur les offres de loisirs du weekend.

WIFI GRATUIT



WIFI GRATUIT

Vous pouvez utiliser gratuitement notre HOTSPOT dans tous les bâtiments du CAMPUS SURSEE.

- Activez le WiFi sur votre appareil (dans les paramètres).

 Sélectionnez le réseau «CAMPUS SURSEE».
- Démarrez votre navigateur Web. Choisissez l'option «Free SMS Login».
 Indiquez votre numéro de mobile.
- Vous recevrez ensuite un code d'accès (mot de passe) par SMS sur votre mobile.
- 4. Saisissez le code d'accès fourni (mot de passe) afin d'activer la connexion.
- 5. Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation. Vous serez alors redirigé vers la page www.campus-sursee.ch et pourrez utiliser l'accès gratuitement pendant 7 jours. Au bout de 7 jours, vous devrez vous enregistrer à nouveau.

L'accès WiFi peut être utilisé sur trois appareils au maximum.

En cas de problèmes, signalez-le directement et gratuitement sur la hotline Swiss-com: 0900 333 221.

INFORMATIONS DIVERSES

ADAPTATEURS & CHARGEURS

Vous pourrez emprunter des adaptateurs ou des chargeurs pour téléphones mobiles à la réception.

ARTICLES D'HYGIÈNE

Vous obtiendrez à la réception les articles d'hygiène de base, comme des brosses à dents, de la pâte dentifrice, etc.

BANQUE / AUTOMATE BANCAIRE

L'automate bancaire le plus proche se trouve à la gare de Sursee. De l'argent liquide pourra être retiré à la réception contre une commission de 5,00 CHF.

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

Il se passe toujours quelque chose au CAMPUS SURSEE. Vous trouverez les événements à l'ordre du jour sous le lien suivant: www.campus-sursee.ch/events.

CHECK-OUT

Le jour de votre départ, merci de bien vouloir rendre votre chambre avant le début des manifestations ou à 10 heures au plus tard et de remettre votre Key à la réception.

COFFRE-FORT

Le coffre de la chambre se ferme à clé. Vous trouverez d'autres consignes pour les objets de valeur dans la salle des bagages.

COUPONS

Vous avez un cadeau à faire? C'est volontiers que nous établirons à la réception un coupon pour notre Grill-Restaurant BAULÜÜT, pour un événement au centre de séminaires du CAMPUS SURSEE, pour la Sportarena du CAMPUS SURSEE ou pour l'école de natation.

Les coupons peuvent également être commandés en ligne à tout moment sous le lien suivant: www.campus-sursee.ch/gutscheine

COURRIER

Le courrier reçu sera gardé pour vous à la réception. Vous en serez informés par une notice informative «Vous avez du courrier» dans votre chambre. Il est possible de remettre à la réception des lettres ou des colis à expédier.

ÉVALUATION

Le CAMPUS SURSEE vous a plu? Nous serons ravis de recueillir votre évaluation sur: www.tripadvisor.ch.

HOUSEKEEPING

Notre équipe du service de chambre peut vous fournir des oreillers, des serviettes, des couvertures ou des cintres en plus. Veuillez vous adresser à la réception.

ISSUES DE SECOURS

Vous trouverez un plan indiquant l'issue de secours la plus proche à l'intérieur de la porte de la chambre. Toutes les issues de secours sont indiquées par un panneau lumineux.

JOURNAUX ET MAGAZINES

Vous trouverez divers journaux et magazines du jour au Grill-Restaurant BAULÜÜT, au PIAZZA et au Sportbistro.

LINGE DE LIT

Par respect de l'environnement, le linge de lit est changé au bout de trois nuitées. Nous pouvons toutefois le changer tous les jours sur votre demande.

LIT POUR BÉBÉS

Nous pouvons mettre un lit pour bébés gratuitement à disposition dans votre chambre (selon disponibilité).

MÉDECIN

Nous sommes à votre disposition pour contacter un médecin en cas d'urgence médicale.

MODE DE PAIEMENT

En plus des paiements en espèces, nous acceptons également les cartes Maestro, Master, Visa et Post ainsi que V-Pay, TWINT et Reka.

NETTOYAGE

Pendant votre séjour, votre chambre sera nettoyée entre 7 h 20 et 16 h 00.

NETTOYAGE DE CHAUSSURES

Une machine est mise à disposition pour le nettoyage de vos chaussures au rez-de-chaussée du bâtiment 17 (bâtiment principal) et dans l'entrée de tous les bâtiments de l'hôtel.

OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu un objet sur le site de l'hôtel, veuillez vous renseigner à la réception.

PAIEMENTS SANS ESPÈCES

Chargez de l'argent sur votre Campus-Key à l'une des stations de chargement, et bénéficiez ainsi de tarifs réduits dans nos restaurants en libre-service et sur les automates Selecta. Vous pourrez décharger votre Key à la fin de votre séjour, soit à l'une des stations soit à la réception. La Campus-Key sert également de clé pour la chambre.

PARAPLUIES

Vous pouvez acheter ou emprunter un parapluie à la réception. Prix (caution ou achat): 24,00 CHF.

PARKING

Le site offre différents stationnements:
Parking P3 1,00 CHF / heure
max. 5,00 CHF / jour
Parkings extérieurs P4, P5, P6 et P7
1,00 CHF / heure

POSTES INTERNET

Vous trouverez un poste Internet au rez-de-chaussée du bâtiment 17 (bâtiment principal) ainsi que dans le Lounge du bâtiment 18.

PRISE ANTIMOUSTIQUE

Nous mettons gratuitement à votre disposition des prises antimoustiques. Veuillez vous adresser à la réception.

PROGRAMME CADRE

Vous recherchez quelque chose d'insolite? Avec notre challenge construction ou notre jeu de piste «Les dernières volontés d'Adélaïde» ou golf urbain, vous surprendrez aussi bien vos collaborateurs que votre famille et vos amis. Nous avons éveillé votre curiosité? Vous trouverez d'avantage d'informations sous le lien www. campus-sursee.ch/rahmenprogramm. Veuillez vous adresser à la réception afin que nous puissions traiter votre demande.

RÉSEAUX SOCIAUX

Saviez-vous que nous sommes actifs sur Facebook et Instagram avec le <u>CAMPUS</u> SURSEE, le Grill-Restaurant BAULÜÜT et la Sportarena?

SÉMINAIRES ET CONGRÈS

Le Campus Sursee comporte plus de 65 salles de séminaire et une salle de conférence. Si vous organisez un événement chez nous, la réception vous fournira volontiers les coordonnées de nos spécialistes en événementiel.

SERVICE DE BAGAGERIE

Souhaitez-vous faire porter ou garder vos bagages? Veuillez contacter la réception.

SERVICE DE COUTURE

Nous sommes volontiers à votre disposition pour de petites réparations. Veuillez vous renseigner à la réception. Vous pourrez également vous y procurer un nécessaire de couture.

SERVICE DE PRESSING

Vous trouverez une liste de blanchisserie et une housse dans votre armoire. Veuillez déposer vos vêtements à laver dans la housse de blanchisserie à la réception. Nous retournerons les vêtements lavés directement à votre chambre.

SERVICE DE REPASSAGE

Notre lingerie peut repasser votre linge sur demande. Veuillez vous renseigner à la réception. Le retour des vêtements se fera selon accord.

SERVIETTES

Vous souhaitez des serviettes fraîches? Veuillez déposer les serviettes utilisées dans la douche. Nous les changerons à l'occasion du prochain service de chambre. Pour des serviettes supplémentaires, veuillez contacter la réception.

TABAC

En raison des prescriptions anti-incendie et des directives d'hygiène, il est interdit de fumer dans toutes les pièces et bâtiments du CAMPUS SURSEE (y compris dans les escaliers, les couloirs et sur les balcons). Les zones fumeurs sont situées auprès des cendriers mis à disposition à l'extérieur des bâtiments. Nous vous servons également volontiers dans notre fumoir du Bar BAULÜÜT.

TÉLÉPHONE

Le CAMPUS SURSEE met gratuitement à votre disposition des téléphones publics sur l'ensemble de son site, pour tous les appels sur le réseau fixe et mobile en Suisse. Les services payants sont exclus de cette offre. Faites le «0» avant de composer le numéro que vous souhaitez appeler pour que la connexion soit établie. Exemple: 0 041 926 26 26.

TV, RADIO ET RÉVEIL

- La radio et le réveil sont intégrés dans votre téléviseur.
- Vous trouverez les instructions d'utilisation et la liste des émissions sur la table basse (sous la télécommande).
- Veuillez respecter le sommeil de tous les hôtes à partir de 22 heures.

«VEUILLEZ NE PAS DÉRANGER»

Si vous souhaitez ne pas être dérangés, veuillez accrocher le panonceau correspondant à la poignée extérieure de votre porte.

VERPASSEN SIE KEINE NEUIGKEITEN NE MANQUEZ PAS DE NOUVELLES DON'T MISS ANY NEWS

WWW.CAMPUS-SURSEE.CH/AKTUELL





Postfach 487, 6210 Sursee Telefon 041 926 26 26, Fax 041 926 22 00 info@campus-sursee.ch, www.campus-sursee.ch