

CAMPUS  
SURSEE

Mein Ort,  
an dem ich *Träume*



# Wichtige *Informationen*

## **CHECK-OUT**

Bitte das Zimmer am Abreisetag vor Beginn der Veranstaltung oder bis spätestens um 10:00 Uhr auschecken und den CAMPUS-Key an der Rezeption abgeben. Je nach Verfügbarkeit ist ein Late Check-out bis 15.00 Uhr für CHF 50.00 möglich.

## **NACHTRUHE**

Nachtruhe ab 22:00 Uhr.

## **NOTAUSGÄNGE**

Auf der Rückseite der Zimmertür befindet sich ein Plan mit dem nächstgelegenen Notausgang. Alle Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet.

## **BARGELDLOSER ZAHLUNGSVERKEHR**

Lade deinen Campus-Key an einer unserer Aufladestationen auf und profitiere von vergünstigten Preisen in unseren Selbstbedienungsrestaurants und an den Selecta-Automaten. Am Ende deines Aufenthaltes kannst du deinen Campus-Key an einer der Ladestationen oder an der Rezeption entwerten. Dein Campus-Key dient auch als Zimmerschlüssel.



## **BANK / BANCOMAT**

Der nächste Bancomat befindet sich am Bahnhof Sursee. An der Rezeption kann gegen eine Gebühr von CHF 5.00 Bargeld bezogen werden.

## **ZAHLUNGSART**

Neben Barzahlung akzeptieren wir auch Maestro-, Master-, Visa- und Postcards sowie V-Pay, TWINT und Reka.

## **TV, RADIO UND WECKER**

Radio und Wecker sind direkt in den Fernseher integriert. Die Bedienungsanleitung und die Senderliste findest du auf dem Couchtisch.

## **SAFE**

Die Zimmer sind nicht mit einem Safe ausgestattet. Wenn du deine Wertsachen in einem Safe aufbewahren möchtest, wende dich bitte an die Réception.

## **TELEFON**

Auf dem gesamten Gelände des CAMPUS SURSEE stehen dir kostenlose öffentliche Telefone zur Verfügung, um Anrufe ins Schweizer Fest- und Mobilnetz zu tätigen. Kostenpflichtige Dienste sind ausgenommen. Vergiss nicht, die Ziffer "0" vor der gewünschten Nummer zu wählen, um die Verbindung herzustellen.

## **ARZT**

Für medizinische Hilfe vermitteln wir dir gerne einen Arzt.

## Zusätzliche *Dienstleistungen*

### **GEPÄCKSERVICE**

Gepäcktransport oder Gepäckaufbewahrung? Bitte melde dich an der Réception.

### **ADAPTER & LADEKABEL**

Adapter oder Ladekabel für Mobiltelefone können an der Réception ausgeliehen werden.

### **HYGIENEARTIKEL**

An der Réception erhältst du die wichtigsten Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Zahnpasta, usw.

### **BABYBETT**

Gerne stellen wir dir kostenlos ein Babybett ins Zimmer (nach Verfügbarkeit).

### **NÄHSERVICE**

Für kleinere Reparaturen stehen wir gerne zur Verfügung. An der Réception erhältst du auch Nähzeug.

### **MÜCKENSTECKER**

Gerne stellen wir dir kostenlos Mückenstecker zur Verfügung. Bitte melde dich an der Réception.

### **REGENSCHIRM**

Regenschirme können an der Réception ausgeliehen oder gekauft werden. Preis pro Depot oder Kauf: CHF 24.00.

## Reinigungs *Service*

### **ZIMMER REINIGUNG**

Wenn du möchtest, dass wir dein Zimmer reinigen, hänge bitte die grüne Karte "Bitte Zimmer reinigen" bis 8.00 Uhr an die Zimmertür. Das Zimmer wird zwischen 8.00 und 16.00 Uhr gereinigt.

### **FROTTÉWÄSCHE**

Möchtest du frische Handtücher? Bitte lege die benutzten Handtücher in die Dusche oder auf den Boden und hänge die grüne Karte "Bitte Zimmer reinigen" bis 8.00 Uhr an die Zimmertür. Für zusätzliche Frotteewäsche, Kissen oder Decken wende dich bitte an die Réception.

### **BETTWÄSCHE**

Aus Rücksicht auf die Umwelt wird die Bettwäsche nicht gewechselt. Bei längeren Aufenthalten wird die Bettwäsche nach der Hälfte der Zeit gewechselt. Du möchtest frische Bettwäsche? Bitte melde dich an der Réception.

### **WÄSCHESERVICE**

In deinem Schrank findest du eine Wäscheliste und einen Wäschebeutel. Bitte gib deine Schmutzwäsche im Wäschebeutel bis 12.00 Uhr an der Réception ab. Die gewaschene Wäsche wird dir am nächsten Tag (innerhalb von 24 Stunden) direkt auf dein Zimmer geliefert. Samstag/Sonntag und an Feiertagen ist unsere Lingerie geschlossen.

### **BÜGELSERVICE**

Unsere Lingerie bügelt auf Wunsch deine Wäsche. Bitte erkundige dich sich an der Réception. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

### **SCHUHPUTZMASCHINE**

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes 17 (Hauptgebäude) und in den Eingangsbereichen aller Hotelgebäude.

## Weitere *Informationen*

### **FUNDSACHEN**

Frage an der Réception nach, wenn du Gegenstände auf dem Hotelgelände verloren hast.

### **POST**

Eingehende Post wird für dich an der Rezeption aufbewahrt. Du wirst darüber durch einen Zettel „Du hast Post erhalten“ in deinem Zimmer informiert. Briefe und Pakete können zum Versand an der Réception abgegeben werden.

### **RAUCHEN**

Aus feuerpolizeilichen und hygienischen Gründen ist das Rauchen in allen Räumen und Gebäuden des CAMPUS SURSEE (inkl. Treppen, Korridore, Balkone) verboten. Die Raucherzonen befinden sich ausserhalb der Gebäude bei den bereitgestellten Aschenbechern. Gerne bedienen wir dich auch in unserem Fumoir in der BAULÜÜT-Bar.