



# HOTEL A-Z

# DIVERSE INFORMATIONEN

## **ADAPTER & LADEKABEL**

Adapter oder Ladekabel für Mobiltelefone können an der Réception ausgeliehen werden.

---

## **ARZT**

Für medizinische Hilfe vermitteln wir Ihnen gerne einen Arzt.

---

## **BABYBETT**

Gerne stellen wir Ihnen kostenlos ein Babybett ins Zimmer (nach Verfügbarkeit).

---

## **BANK / BANCOMAT**

Den nächsten Bancomat finden Sie am Bahnhof Sursee. Gegen einen Aufpreis von CHF 5.00 kann an der Réception Bargeld bezogen werden.

---

## **BARGELDLOSER ZAHLUNGSVERKEHR**

Laden Sie Geld auf Ihren Campus-Key an einer der Ladestationen und profitieren Sie so von vergünstigten Preisen in unseren Selbstwahl-Restaurants und an den Selecta-Automaten. Am Ende Ihres Aufenthalts können Sie Ihren Key an den Stationen oder an der Réception entwerfen. Der Campus-Key dient gleichzeitig als Zimmerschlüssel.



## **BETTWÄSCHE**

Mit Rücksicht auf unsere Umwelt wird die Bettwäsche nach drei Übernachtungen gewechselt. Auf Wunsch wechseln wir Ihnen diese täglich.

---

## **BEWERTUNG**

Hat es Ihnen im CAMPUS SURSEE gefallen? Wir freuen uns sehr über Ihre Bewertung auf: [www.tripadvisor.ch](http://www.tripadvisor.ch).

---

## **«BITTE NICHT STÖREN»**

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Schild von aussen an Ihre Türklinke.

---

## **BÜGELSERVICE**

Unsere Lingerie bügelt auf Wunsch Ihre Wäsche. Bitte erkundigen Sie sich an der Réception. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

## **CHECK-OUT**

Danke, dass Sie Ihr Zimmer am Abreisetag vor Veranstaltungsbeginn oder bis spätestens um 10 Uhr auschecken und den Key an der Réception abgeben.

---

## **EVENTKALENDER**

Im CAMPUS SURSEE ist immer etwas los. Unter folgendem Link finden Sie die aktuellen Events: [www.campus-sursee.ch/events](http://www.campus-sursee.ch/events)

---

## **FROTTÉEWÄSCHE**

Wünschen Sie frische Frottéewäsche? Bitte legen Sie die benutzten Tücher in die Dusche. Wir tauschen Sie beim nächsten Zimmerservice aus.  
Für zusätzliche Frottéewäsche kontaktieren Sie bitte die Réception.

---

## **FUNDSACHEN**

Erkundigen Sie sich an der Réception, falls Sie Gegenständen innerhalb des Hotelareals verloren haben.

---

## **GEPÄCKSERVICE**

Wünschen Sie einen Gepäcktransport oder die Aufbewahrung Ihres Gepäcks? Kontaktieren Sie bitte die Réception.

---

## **GUTSCHEINE**

Suchen Sie ein passendes Geschenk? Gerne stellen wir Ihnen an der Réception den gewünschten Gutschein für unser Grill-Restaurant BAULÜÜT, einen Event im CAMPUS SURSEE Seminarzentrum, die CAMPUS SURSEE Sportarena oder die Schwimmschule aus.

Gutscheine können jederzeit auch online unter folgendem Link bestellt werden: [www.campus-sursee.ch/gutscheine](http://www.campus-sursee.ch/gutscheine)

---

## **HOUSEKEEPING**

Unser Team des Zimmerdienstes bringt Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen, Frottéewäsche, Decken oder Kleiderbügel. Bitte melden Sie sich an der Réception.

---

## **HYGIENEARTIKEL**

An der Réception erhalten Sie die wichtigsten Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Zahnpasta, usw.

## **INTERNETSTATIONEN**

Im EG des Gebäude 17 (Hauptgebäude) und in der Lounge des Gebäude 18 befindet sich je eine Internetstation.

---

## **MÜCKENSTECKER**

Gerne stellen wir Ihnen kostenlos Mückenstecker zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.

---

## **NÄHSERVICE**

Für kleinere Reparaturen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte erkundigen Sie sich an der Réception. Ebenso können Sie Nähzeug an der Réception beziehen.

---

## **NOTAUSGÄNGE**

Ein Plan mit dem nächstgelegenen Notausgang befindet sich auf der Rückseite der Zimmertür. Sämtliche Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet.

---

## **PARKING**

Auf dem Gelände gibt es folgende Parkiermöglichkeiten:

Parkhaus P3	CHF 1.00 / Std. max. Fr. 5.00 / Tag
Aussenparkplätze P4, P5, P6 und P7	CHF 1.00 / Std.

---

## **POST**

Eingehende Post wird an der Réception für Sie aufbewahrt. Sie werden mittels Informationszettel „Sie haben Post erhalten“ im Zimmer darauf aufmerksam gemacht. Briefe und Pakete können zum Versand an der Réception abgegeben werden.

---

## **RAHMENPROGRAMM / TEAMEVENTS**

Suchen Sie das Aussergewöhnliche? Mit unserer Bau-Challenge, Urban Golf oder Schnitzeljagd „Adelheids letzter Wille“ überraschen Sie sowohl Ihre Mitarbeitenden wie auch Familienangehörigen und Freunde. Haben wir Sie neugierig gemacht? Unter [www.campus-sursee.ch/rahmenprogramm](http://www.campus-sursee.ch/rahmenprogramm) finden Sie genauere Informationen. Bitte melden Sie sich an der Réception damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

## **RAUCHEN**

Aufgrund feuerpolizeilichen Vorschriften und Hygienebestimmungen ist das Rauchen in sämtlichen Räumen und Gebäude des CAMPUS SURSEE (inklusive Treppen, Korridore, Balkone) verboten. Die Raucherzonen befinden sich bei den bereitgestellten Aschenbechern ausserhalb der Gebäude. Gerne bedienen wir Sie auch in unserem Fumoir in der BAULÜÜT-Bar.

---

## **REINIGUNG**

Während Ihrem Aufenthalt werden die Zimmer zwischen 7.20 und 16.00 Uhr gereinigt.

---

## **REGENSCHIRM**

Regenschirme stehen Ihnen zur Gebrauchslleihe oder zum Verkauf an der Réception zur Verfügung. Preis pro Deposit oder Kauf: CHF 24.00.

---

## **SAFE**

Der Zimmerschrank ist abschliessbar. Im Gepäckraum befinden sich zudem Wertsachenschliessfächer.

---

## **SCHUHPUTZMASCHINE**

Eine Schuhputzmaschine steht im EG des Gebäude 17 (Hauptgebäude) und in den Eingangsbereichen aller Hotelgebäude zur Verfügung.

---

## **SEMINARE UND KONGRESSE**

Der Campus Sursee verfügt über 65 Seminarräume und einen Konferenzsaal. Wenn Sie eine Veranstaltung bei uns organisieren, stellt die Réception gerne den Kontakt zu unseren Eventspezialisten her.

---

## **SOZIALE MEDIEN**

Wussten Sie, dass wir auf Facebook und Instagram mit dem [CAMPUS SURSEE](#), dem [Grill-Restaurant BAULÜÜT](#) und der [Sportarena](#) aktiv sind?

---

## **TELEFON**

Der CAMPUS SURSEE stellt Ihnen die öffentlichen Telefone auf dem gesamten Areal kostenlos für alle Anrufe ins Schweizer Fest- sowie Mobilnetz zur Verfügung. Ausgenommen sind kostenpflichtige Dienste. Wählen Sie die Ziffern „0“ vor die von Ihnen gewünschte Nummer, damit die Verbindung hergestellt werden kann.  
z.B. 0 041 926 26 26

## **TV, RADIO UND WECKER**

- In Ihrem Fernseher sind Radio und Wecker direkt integriert.
  - Die Bedienungsanleitung und Senderliste finden Sie auf dem Couchtisch (unter der Fernbedienung).
  - Bitte gewähren Sie allen Gästen ab 22 Uhr Nachtruhe.
- 

## **WÄSCHESERVICE**

In Ihrem Schrank finden Sie eine Wäscheliste sowie einen Wäschebeutel. Bitte bringen Sie Ihre Schmutzwäsche im Wäschebeutel an die Réception. Die gewaschene Wäsche retournieren wir Ihnen direkt auf Ihr Zimmer.

---

## **ZAHLUNGSART**

Neben Barzahlung akzeptieren wir auch Maestro-, Master-, Visa- und Postcards sowie V-Pay, TWINT und Reka.

---

## **ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN**

Im Grill-Restaurant BAULÜÜT, im PIAZZA und im Sportbistro finden Sie diverse aktuelle Zeitungen und Zeitschriften.



Postfach 487, 6210 Sursee  
Telefon 041 926 26 26, Fax 041 926 22 00  
[info@campus-sursee.ch](mailto:info@campus-sursee.ch), [www.campus-sursee.ch](http://www.campus-sursee.ch)