

Mein Ort,
an dem ich *träume.*



Wichtige *Informationen*

CHECK-IN

Der Check-in ist ab 14:00 Uhr garantiert.

EARLY CHECK-IN

Ein Early Check-in ist ab 08:00 Uhr gegen einen Aufpreis von CHF 50.00 möglich.

CHECK-OUT

Bitte das Zimmer am Abreisetag vor Beginn der Veranstaltung oder bis spätestens um 10:00 Uhr auschecken und den CAMPUS-Key an der Rezeption abgeben. Je nach Verfügbarkeit ist ein Late Check-out für CHF 50.00 möglich.

NACHTRUHE

Nachtruhe ab 22:00 Uhr.

NOTAUSGÄNGE

Auf der Rückseite der Zimmertür befindet sich ein Plan mit dem nächstgelegenen Notausgang. Alle Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet.

BARGELDLOSER ZAHLUNGSVERKEHR

Lade deinen Campus-Key an einer unserer Aufladestationen auf und profitiere von vergünstigten Preisen in unseren Selbstbedienungsrestaurants und an den Selecta-Automaten. Am Ende deines Aufenthaltes kannst du deinen Campus-Key an einer der Ladestationen oder an der Rezeption entwerten. Dein Campus-Key dient auch als Zimmerschlüssel.



BANK / BANCOMAT

Der nächste Bancomat befindet sich am Bahnhof Sursee.

ZAHLUNGSART

Neben Barzahlung akzeptieren wir auch Maestro-, Master-, Visa- und Postcards sowie V-Pay, TWINT und Reka.

TV, RADIO UND WECKER

Radio und Wecker sind direkt in den Fernseher integriert. Die Bedienungsanleitung und die Senderliste findest du auf dem Couchtisch.

SAFE

Die Zimmer sind nicht mit einem Safe ausgestattet. Wenn du deine Wertsachen in einem Safe aufbewahren möchtest, wende dich bitte an die Réception.

TELEFON

Auf dem gesamten Gelände des CAMPUS SURSEE stehen dir kostenlose öffentliche Telefone zur Verfügung, um Anrufe ins Schweizer Fest- und Mobilnetz zu tätigen. Kostenpflichtige Dienste sind ausgenommen. Vergiss nicht, die Ziffer "0" vor der gewünschten Nummer zu wählen, um die Verbindung herzustellen.

ARZT

Für medizinische Hilfe vermitteln wir dir gerne einen Arzt.

KOSTENLOSES WIFI

In sämtlichen Gebäuden des CAMPUS SURSEE hast du die Möglichkeit, unser kostenloses WiFi zu nutzen.

1. Schalte bei deinem Gerät das WiFi ein (unter Einstellungen) und aktiviere das Netzwerk «CAMPUS SURSEE».
2. Starte deinen Webbrowser und wähle «Free SMS Login». Gib deine Mobilnummer ein.
3. Du erhältst einen Zugangscode per SMS. Gib diesen ein, um die Verbindung freizuschalten.
4. Lies und akzeptiere die Vertragsbedingungen. Du kannst jetzt 7 Tage kostenlosen Zugang nutzen. Danach musst du dich neu registrieren. Der WiFi Zugang kann mit bis zu drei Geräten genutzt werden.

Bei Problemen melde dich direkt und kostenlos bei der Swisscom Hotline: 0800 800 800.

Zusätzliche *Dienstleistungen*

GEPÄCKSERVICE

Gepäcktransport oder Gepäckaufbewahrung? Bitte melde dich an der Réception.

ADAPTER & LADEKABEL

Adapter oder Ladekabel für Mobiltelefone können an der Réception ausgeliehen werden.

HYGIENEARTIKEL

An der Réception erhältst du die wichtigsten Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Zahnpasta, usw.

BABYBETT

Gerne stellen wir dir kostenlos ein Babybett ins Zimmer (nach Verfügbarkeit).

NÄHSERVICE

Für kleinere Reparaturen stehen wir gerne zur Verfügung. An der Réception erhältst du auch Nähzeug.

MÜCKENSTECKER

Gerne stellen wir dir kostenlos Mückenstecker zur Verfügung. Bitte melde dich an der Réception.

REGENSCHIRM

Regenschirme können an der Réception ausgeliehen oder gekauft werden. Preis pro Depot oder Kauf: CHF 24.00.

Reinigungs-*Service*

ZIMMER REINIGUNG

Wenn du eine Zimmerreinigung wünschst oder den Service anpassen möchtest, scanne den QR-Code auf der Zimmerreinigungskarte, die sich in deinem Hotelzimmer befindet. Bitte teile uns deine Bedürfnisse an die Zimmerreinigung bis 09:00 Uhr mit.

WÄSCHESERVICE

In deinem Schrank findest du eine Wäscheliste und einen Wäschebeutel. Bitte gib deine Schmutzwäsche im Wäschebeutel bis 12.00 Uhr an der Réception ab. Die gewaschene Wäsche wird dir am nächsten Tag (innerhalb von 24 Stunden) direkt auf dein Zimmer geliefert. Samstag/Sonntag und an Feiertagen bieten wir diese Dienstleistung auf Anfrage an.

BÜGELSERVICE

Unsere Lingerie bügelt auf Wunsch deine Wäsche. Bitte erkundige dich sich an der Réception. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

SCHUHPUTZMASCHINE

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes 17 (Hauptgebäude) und in den Eingangsbereichen aller Hotelgebäude.

Weitere *Informationen*

FUNDSACHEN

Frage an der Réception nach, wenn du Gegenstände auf dem Hotelgelände verloren hast.

POST

Eingehende Post wird für dich an der Rezeption aufbewahrt. Du wirst darüber durch einen Zettel „Du hast Post erhalten“ in deinem Zimmer informiert. Briefe und Pakete können zum Versand an der Réception abgegeben werden.

RAUCHEN

Aus feuerpolizeilichen und hygienischen Gründen ist das Rauchen in allen Räumen und Gebäuden des CAMPUS SURSEE (inkl. Treppen, Korridore, Balkone) verboten. Die Raucherzonen befinden sich ausserhalb der Gebäude bei den bereitgestellten Aschenbechern. Gerne bedienen wir dich auch in unserem Fumoir in der BAULÜÜT-Bar.